

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1.Bevezető

Az alábbi szerződési feltételek a hazefashion.com vásárlóra, és az oldal szolgáltatásait igénybevevő felhasználókra vonatkoznak.

### Vállalkozás adatai:

Üzemeltető:	Enigma Fund Management KFT.
Telefonszám:	+3630333826
Cím:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2-b305
E-mail cím:	hello@teamberry.hu
Cégjegyzékszám:	01-09-411372
Adószám:	32194324-2-43
Ügyfélszolgálat:	Enigma Fund Management KFT.
Postai küldeményeket ide várjuk:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2-b305
Weblap címe:	<a href="http://www.teamberry.hu">www.teamberry.hu</a> , <a href="http://www.kulturkoz">www.kulturkoz</a>

## Általános rendelkezések

*A hazefashion.com weboldal jelenleg webshopként nem funkcionál. Az "Általános rendelkezések" bekezdés alábbi 1., 2., 3., és 4.1 pontja a webshop funkció működésének feltételében értendő.*

A webshopban közzétettek nem minősülnek ajánlatnak. Fenntartjuk a jogot, hogy az árukészlet aktuális állapotára tekintettel a vásárló, a web áruházon keresztül leadott megrendelést visszautasítsa, amennyiben az nem teljesíthető. Egyes áruk esetében fenntartjuk az árváltozás jogát. A webáruház által automatikus visszaigazolító üzenet nem tekinthető sem aláírt, írásbeli szerződésnek, sem pedig a fogyasztó által tett ajánlat elfogadásának.

Az lentiekben ismertetett Általános Vásárlási Feltételek kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrészről a [teamberry.hu](http://teamberry.hu), [kulturkoz.hu](http://kulturkoz.hu) honlap hasznárlóra, valamint Enigma Fund Management KFT-re.

Kizárólag az itt említett általános feltételek érvényesek és minden más feltétel helyébe lépnek, kivéve kivételes előzőlegesen bejelentett, vagy írott módosítás esetén. A hazefashion.com -nak jogában áll esetenként az alábbi általános feltételeket módosítani, így minden vásárlás előtt újra el kell olvasni a hazefashion.com webáruház (továbbiakban honlap) általános feltételeit. Ezek a módosítások az Interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő Általános Feltételek érvényesek. A honlap használatakor beleegyeznek, hogy elfogadja és betartja az itt felsorolt általános feltételeket, valamint a felhasználói szabályzatot.

## **2. Vásárlás**

A teamberry.hu, kulturkoz.hu webáruházban a vásárlás befejezéséhez nem szükséges a regisztráció, viszont szükséges megjegyezni, hogy nincsenek nyilvántartásba véve azok a fogyasztók, akik nem regisztrálnak, így ők az akciókról, kuponokról és kezdeményezésekről sem kapnak értesítést.

A regisztrációkor megadott adatok a hatályos adatvédelmi rendelkezések alapján lesznek kezelve, a személyes adatok tiszteletben tartásával. Az adatokat nem adjuk ki másik félnek! Bejelentkezés után a felhasználó bármikor megtekintheti és módosítani tudja az adatlapján bejegyzett információkat. Amennyiben a szállítási adatok módosulnak, kérjük ezeket a változásokat még a vásárlás előtt megváltoztatni. A termék méretét és színét még a kosárba tétel előtt lehet kiválasztani.

Ha bármilyen kérdése, illetve észrevétele van webshopunkkal kapcsolatban, kérjük az alábbi e-mail címen jelezze nekünk: hello@teamberry.hu

## **3. Termékinformáció**

A weboldal tulajdonosa megtesz a termékek alapvető tulajdonságainak minél hitelesebb feltüntetéséért érdekében. Ennek módjai a termékleírások illetve a termékről készült fényképek, név, cikkszám, ár a készleten levő színvariációk, méretek és a termék anyagának összetétele.

### **4.1 Árak**

A honlapon megadott eladási árak Forintban vannak megadva és tartalmazzák az általános forgalmi adót, amelyek tartalmazzák a szállítási költséget Magyarország határain belülre történő rendelésnél. Az esetleges szállítási költségek a fogyasztót terhelik, és a megrendelés végén a számlázáskor a kiválasztott termékek mellett szállítási költségként szerepelnek. Az Enigma Fund Management KFT.-nak jogában áll bármelyik pillanatban módosítani az árakat, rendeléskor azt az árat vesszük figyelembe, amely a rendelés pillanatában a honlapon szerepel.

### **4.2 Egyedi termékek árai**

Az megrendelő által megadott mintájú ruhadarabok rendelésének esetében kapcsolatfelvétel és a vásárló igényeinek felmérése után kerül sor az árajánlat megtételére. A kezdeményezésen belül megrendelt egyedi termékek esetében a megrendelőt nem illeti meg az indoklás nélküli elállási joga. A rendelt termékek szállítási költségét ezen esetben az árajánlat megtételekor határozzuk meg, amelyről a megrendelőt tájékoztatjuk. A végső árajánlat a szállítás díját tartalmazza. Huszonöt megrendelt termék felett, az elkészült termékeket, a meghatározott, egy darab szállítási címre ingyenesen kiszállítjuk.

## **5. Csere**

Csak azokat a termékeket áll módunkban visszavenni amiket a fogyasztó még nem vett használatba, és sértetlen állapotban, az eredeti csomagolásban küldte vissza. A visszaküldött áru sértetlenségét (termék sértetlensége, eredeti csomagolás) ellenőrzésre kerül. Ha ön a terméket már használatba vette, vagy nem tudja az eredeti csomagolásban, sérülésmentesen visszajuttatni, akkor nem áll módunkban visszavenni.

Amennyiben a termékről felbontás után derül ki, hogy bizonyítottan sérült és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a terméket ingyenesen kicseréljük.

Ha a csomag átvételekor sérülést talál a dobozon, kérjük rögtön az átvétel pillanatában jelezze a futárnak, akivel kárjegyzőkönyvet kell felvenni. Jegyzőkönyv hiányában nem tudunk szállítást érintő reklamációt elfogadni.

Termék cserét 14 napon belül kell jelezni, kizárólag abban az esetben tudjuk kicserélni!  
A megrendelő utasításai szerint legyártott egyedi termékek esetében a fogyasztót nem illeti meg az indoklás nélküli elállás joga.

Bármilyen cserénél a megrendelőt terheli a szállítási költség. Cserével kapcsolatos igényeit kérjük egyeztesse kollégáinkkal telefonon (+36303333826), vagy e-mailben (hello@teamberry.hu).

## **6. Rendelkezésre állás**

Megrendelését a termék raktáron való rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük. Ha az ön által megrendelt áru a raktárkészletünkben nem áll rendelkezésre, akkor e-mailben 7 napon belül kap értesítést és megadjuk, hogy milyen határidőn belül tudjuk a kiszállítást teljesíteni.

Ha a megrendelő több árut rendel, és közülük vannak olyan termékek, melyek ideiglenesen nem állnak rendelkezésre raktárkészletünkön, ez esetben a megrendelőt telefonon, vagy online felületen értesítjük a készlethiányról.

## **7. Szállítás**

A Honlapon vásárolt termékeket az ország egész területére kiszállítjuk a GLS futárszolgálattal 2-10 munkanap alatt.

E-mail: hello@teamberry.hu

## **7. Elállás**

Az átvételt követő 14 napon belül keresse ügyfélszolgálatunkat, ahol egyeztetni tud a pénzvisszafizetés lehetőségéről. Amennyiben élni kíván a pénz-visszafizetési garanciával, eredeti csomagolásban és címkével küldje vissza a terméke(ke)t saját költségén a címünkre. Mi a termék ellenértékét 30 napon belül az ön által megadott bankszámlaszámra átutaljuk a teljes vételárat a szállítási költség nélkül.

A megrendelő utasításai szerint legyártott egyedi termékek esetében a fogyasztót nem illeti meg az indoklás nélküli elállás joga.

Egyéb esetben a 17/1999. kormányrendeletben részletesen rögzített rendelkezések az irányadóak.

Az eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

A termékismertető és az árak esetleges elírásáért semmilyen felelősséget sem vállalunk!

---

## **Online fizetési tájékoztató**

A fizetések a Stripe Inc. biztonságos fizetési kapun keresztül történnek.

---

---

# ADATKEZELÉS

## AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

---

Enigma Fund Management KFT, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [teamberry.hu/adatkezelesi-tajekoztato](https://teamberry.hu/adatkezelesi-tajekoztato) címen.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az [hello@teamberry.hu](mailto:hello@teamberry.hu) címre és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

---

## AZ ADATKEZELŐ ADATAI

---

Amennyiben megkeresné a vállalkozást, a +36303333826 telefonszámon és az [hello@teamberry.hu](mailto:hello@teamberry.hu) címen vegye fel a kapcsolatot

Üzemeltető:	Enigma Fund Management KFT.
Telefonszám:	+36303333826
Cím:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2-b305
E-mail cím:	hello@teamberry.hu
Cégjegyzékszám:	01-09-411372

Adószám:	32194324-2-43
Ügyfélszolgálat:	Enigma Fund Management KFT.
Postai küldeményeket ide várjuk:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2-b305
Weblap címe:	<a href="http://www.teamberry.hu">www.teamberry.hu</a> , <a href="http://www.kulturkoz">www.kulturkoz</a>

---

## A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

---

### TECHNIKAI ADATOK

---

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

---

### COOKIE-K (SÜTİK)

---

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

### **A süti feladata:**

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

### **Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen süti nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen süti elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni. Ezek a süti nem gyűjtenek be személyes adatokat az érintettől vagy olyan adatokat, amelyek marketing célokra használhatók fel. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

### **Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika, marketing)**

#### **Google Analytics**

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sűtijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

#### **Google Adwords remarketing**

Adatkezelő a weboldalba, (vagy annak bármely aloldalába) kódkészletet helyez el, amelynek célja az, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára az Adatkezelő reklámja, hirdetése elérhetővé váljon akkor, miközben a Google Display Hálózat webhelyein böngésznek, és/vagy az Adatkezelőre, vagy az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezésre keresnek a Google rendszerében. A kódkészlet személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, nem továbbít. A kódkészlet használatáról, működéséről a <http://support.google.com> oldalon található bővebb információ.

Amennyiben Ön nem fogadja el a süti használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A süti törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU)

---

## VÁSÁRLÁS SORÁN MEGADANDÓ SZEMÉLYES ADATOK

---

### ***Az adatkezelés célja:***

A leadott megrendelések teljesítése (kiszállítás, számlázás), illetve későbbi rendeléseket elősegítő funkciók (pl. utánrendelés) és a korábbi vásárlásokon alapuló vásárlói kedvezményrendszerek biztosítása kizárólag regisztrált vásárlóink számára.

### ***A kezelt adatok köre:***

Az adatkezelés során az Adatkezelő az ön szállítási nevét, számlázási nevét, szállítási címét, számlázási címét, telefonszámát, e-mail címét, vásárláskori ip címét, a megvásárolt termékek jellemzőit, fizetési státuszát és a vásárlás időpontját kezeli.

### ***Az adatkezelés időtartama:***

A hozzájárulásának visszavonásáig.

---

## REGISZTRÁCIÓ SORÁN MEGADANDÓ SZEMÉLYES ADATOK

---

### ***Az adatkezelés célja:***

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni)

### ***A kezelt adatok köre:***

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön szállítási nevét, számlázási nevét, szállítási címét, számlázási címét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termékek jellemzőit, fizetési státuszát és a vásárlás időpontját kezeli.

### ***Az adatkezelés időtartama:***

A hozzájárulásának visszavonásáig.

---

## SZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLODÓ SZEMÉLYES ADATOK

---

### ***Az adatkezelés célja:***

Az áruszállítás esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt árut az ön igényéhez alkalmazkodva szerződéses partnerünk közreműködésével kiszállítsuk az ön számára.

### ***A kezelt adatok köre:***

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

***Az adatkezelés időtartama:***

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

---

**HÍRLEVÉLHEZ KAPCSOLODÓ SZEMÉLYES ADATOK**

---

***Az adatkezelés célja:***

Az adat kezelésének célja az, hogy értesüljön a legfrissebb és legjobb ajánlatokról, akciókról. Tájékoztatjuk arról, hogy a hírlevélben nem csak az Adatkezelő, hanem más gazdasági társaságok reklámjait is elhelyezzük, azonban számukra az ön személyes adatait nem adjuk át, nem továbbítjuk.

***A kezelt adatok köre:***

Név, e-mail cím

***Az adatkezelés időtartama:***

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

---

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA, JOGALAPJA**

---

**ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK**

---

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);



- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

---

## AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYEI

---

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

---

## ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE

---

### AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

---

**Az adatfeldolgozó:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

**Székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

**Telefonszám:** +36-29/88 66 70

**e-mail cím:** info@glh-hungary.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján működik közre a megrendelt termékek kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó kezelheti a fogyasztó nevét, címét és a telefonszámát az áru kiszállításának időtartamáig, ezt követően ezek az adatok törlésre kerülnek az adatfeldolgozó részéről.

---

### ONLINE FIZETÉSHEZ TARTOZÓ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉGEK

*A hazefashion.com weboldal jelenleg webshopként nem funkcionál, online vásárlás hiányában a ONLINE FIZETÉSHEZ TARTOZÓ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉGEK bekezdés tárgyátalan.*

**Az adatfeldolgozó:** PayPal Holdings Inc.

**Székhely:** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Société en Commandite par Actions  
Registered Office: 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg RCS Luxembourg B 118 349

**Telefonszám:** 00353 1 436 9111

**e-mail címe:** service@intl.paypal.com

Az adattovábbítás célja a rendelések PayPal-os és bankkártyás fizetésének teljesítése. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, számlázási címét, telefonszámát, e-mail címét, a tranzakció összegét, a megvásárolt termékek jellemzőit, fizetési státuszát és a vásárlás időpontját kezeli.

---

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Erste Bank Hungary Zrt.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36 1 298 0222

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** - erste@erstebank.hu

Az adattovábbítás célja a rendelések online bankkártyás fizetésének teljesítése. Ennek során az Adatkezelő az Adatfeldolgozó számára a tranzakció összegét és vásárlás időpontját továbbítja.

---

## **AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

---

## **TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

---

## **AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek

kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

---

## HELYESBÍTÉS JOGA

---

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

---

## TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

---

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

---

## AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

---

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

---

## ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

---

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

---

## TILTAKOZÁS JOGA

---

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

---

## **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST**

---

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

---

## **VISSZAVONÁS JOGA**

---

Az érintett félnek joga van visszavonni a hozzájárulását.

---

## **BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA**

---

Amennyiben az érintett fél jogait megsértik, bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen, mely esetben a bíróság az ügyben soron kívül fog eljárni.

---

## **ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS**

---

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

**Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.

**Telefon:** 0613911400

**Fax:** 0613911410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Weboldal:** <http://www.naih.hu>

---

## **EGYÉBB RENDELKEZÉSEK**

---

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési

hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.